

Informationsblatt

über

Festnetz-Internetzugangsdienste

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b, c, d VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Wird Ihre Bandbreite nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens reduziert (gedrosselt), können Sie die angeführten Dienste trotzdem noch zur Zufriedenheit nutzen.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Somit können bei Produkten mit Downloadrate größer 20Mbit/s **alle Dienste ohne** Einschränkungen genutzt werden und es hat keine Auswirkungen auf die Qualität der Dienste, die Privatsphäre der Endnutzer oder auf personenbezogene Daten. Die optional wählbaren TV oder Telefonie Produkte haben durch die Bereitstellung eines jeweils für den Dienst vorgesehenen eigenen Datenkanals auf den Internetzugangsdienst zu keiner Zeit eine Auswirkung hinsichtlich Datenvolumen oder Download- und Uploadrate.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (Downloadbandbreite(Richtwerte))		Mit inkludiertem Datenvolumen			
		Downloadrate größer 20 Mbit/s		Downloadrate kleiner/gleich 20 Mbit/s	
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)		😊		😊	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)		😊		😊	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)		😊		😊	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)		😊		😞	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)		😊		😊	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)		😊		😊	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)		😊		😊	
powerSPEED small business Produkt	Beworbene Download- /Uploadrate*	Normalerweise zur Verfügung stehender Download ¹	Normalerweise zur Verfügung stehender Upload ¹	Minimaler Download**	Minimaler Upload**
powerSPEED small business 10/10	bis zu 10/10 Mbit/s	9 Mbit/s	9 Mbit/s	8 Mbit/s	8 Mbit/s
powerSPEED small business 20/20	bis zu 20/20 Mbit/s	18 Mbit/s	18 Mbit/s	15 Mbit/s	15 Mbit/s
powerSPEED small business 50/50	bis zu 50/50 Mbit/s	45 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	35 Mbit/s
powerSPEED small business 20/4	bis zu 20/4 Mbit/s	18 Mbit/s	3 Mbit/s	15 Mbit/s	3 Mbit/s
powerSPEED small business 30/6	bis zu 30/6 Mbit/s	25 Mbit/s	5 Mbit/s	20 Mbit/s	5 Mbit/s
powerSPEED small business 50/10	bis zu 50/10 Mbit/s	40 Mbit/s	9 Mbit/s	35 Mbit/s	9 Mbit/s

* Die beworbene Dow-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses

** Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

¹ Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.